



1. Úvod

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám, klientům společnosti Factoring KB, a.s., informace o zpracování Vašich osobních údajů ve společnosti Factoring KB, a.s. a Vašich právech, která jsou s nimi spojena.

Informace zde uvedené se týkají zpracování osobních údajů klientů fyzických osob (potenciálních, stávajících i bývalých) a v přiměřené míře i dalších fyzických osob, ohledně kterých má naše společnost určité povinnosti (např. jde o tyto osoby: skuteční majitelé či zástupci právnických osob nebo jiní uživatelé služeb poskytovaných právnickým osobám).

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně, v souladu se zákonem a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme a zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu podle lhůt, které nám ukládají právní předpisy, případně jiná regulace.

Doporučujeme Vám seznámit se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu.

V případě otázek volejte na tel.: +420 955 526 906; Tel.: +420 955 526 904 nebo se podívejte na www.factoringkb.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju.shtml

Můžete také kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů pro společnosti ze skupiny Komerční banka, a.s., e-mailem na adresu osobni_udaje@kb.cz nebo prostřednictvím poboček společnosti Komerční banka, a.s.

2. Kdo je „Správce osobních údajů“ a jak ho můžete kontaktovat?

Správce Vašich osobních údajů je **Factoring KB, a.s.**, dceřiná společnost Komerční banky, a.s. (dále KB), IČO: 25148290, se sídlem náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4861 (dále FKB).

Kontaktní údaje správce:

Factoring KB, a.s.,
náměstí Junkových 2772/1,
Stodůlky,
155 00 Praha 5

Česká republika

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer):

Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů KB, a.s.
náměstí Junkových 2772/1,
Stodůlky,
155 00 Praha 5
e-mail: osobni_udaje@kb.cz

3. Jaké právní důvody máme pro zpracování Vašich osobních údajů a k jakým účelům je využíváme?

Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme, pouze pokud k tomu existuje odpovídající právní důvod, tedy pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- a) zpracování je nezbytné **pro splnění právní povinnosti** FKB, zejména pro následující účely:
- Posouzení úvěrových rizik
 - Prevence, kontrola, odhalování a vyšetřování podvodného jednání a prevence proti praní špinavých peněz
 - Regulační reporting
 - Daně a účetní povinnost
 - Archivace a spisová služba

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

- b) zpracování je nezbytné **pro plnění smlouvy**, zejména pro následující účely:
- Jednání o produktu/službě
 - Uzavření smlouvy o produktu/službě
 - Poskytování servisu k produktu/službě
- c) zpracování je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů**, zejména pro následující účely:
- Řízení našich rizik
 - Bezpečnost
 - Obrana našich právních nároků
 - Vymáhání a prodej pohledávek
 - Analýza produktů a služeb
 - Rozvoj a vývoj poskytovaných služeb
 - Přímý marketing – můžeme Vás oslovovat s obecnou nabídkou produktů a služeb FKB
 - Vnitřní potřeby fungování společnosti a reporting
- d) zpracování na základě Vámi **uděleného souhlasu**, zejména pro následující účely:
- sdílení Vašich osobních údajů v rámci skupiny KB (tzv. marketingový souhlas skupinový) v rozsahu a pro účely uvedené v marketingovém souhlasu.
- Souhlas je vždy dobrovolný, můžete jej udělit, odmítnout udělit nebo udělený souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, která je založená na uděleném souhlasu před jeho samotným odvoláním. Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah s FKB.
- V případě, že jste udělili nám, KB nebo jinému členu skupiny KB, marketingový souhlas, vztahuje se na všechny společnosti vyjmenované v souhlasu. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní společnosti, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dál zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely uvedené v marketingovém souhlasu.
- e) zpracování je nezbytné pro **ochranu Vašich životně důležitých zájmů** nebo pro splnění úkolu prováděného **ve veřejném zájmu** nebo **při výkonu veřejné moci**, kterým bychom byli pověřeni jako správce. Tyto důvody se v případě FKB uplatní zcela výjimečně.

4. Jaké osobní údaje zpracováváme ve společnosti Factoring KB, a.s.?

Identifikační údaje subjektu

Jedná se zejména o jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození, státní příslušnost, čísla průkazů totožnosti. V případě, že podnikáte, to je i IČO, DIČ apod. Týká se i osob navázaných na jednotlivé produkty, např. disponent, statutární zástupce právnické osoby, spoludlužník, žadatel. Tyto údaje jsou důležité, abychom měli jistotu, že kontaktujeme skutečně tu správnou osobu.

Kontaktní údaje

Jedná se zejména o veškeré adresy subjektu – např. trvalá adresa, korespondenční adresy, v případě podnikatelů adresa sídla firmy a dále kontaktní údaje subjektů – například: telefonní čísla, e-maily, adresy sociálních sítí, ID datových schránek apod. Tyto údaje jsou nezbytné, abychom Vám byli schopni naši komunikaci doručit.

Sociodemografické údaje

Jedná se zejména o statistické údaje, jako jsou například stav (svobodný/á, rozvedený/á...), profese. Tyto údaje nám obvykle sdělujete při otvírání produktů a umožňují nám lépe přizpůsobit naši nabídku a obsluhu Vaším potřebám.

Majetkové poměry

Jedná se zejména o údaje spojené s financemi, jako je například vlastnictví nemovitosti, cenných papírů či akcií. V některých případech zpracováváme též informace o Vašem příjmu a závazcích, dále o zůstatcích dalších úvěrů/půjček, zůstatcích leasingových smluv, splátkách stavebních spoření, splátkách penzijních připojištění, platbách pojistného, dalších individuálních výdajích (např. výživné), jiných závazcích (ručení aj.) apod. Tyto údaje získáváme zejména od Vás v rámci žádosti o produkt/službu, případně z externích zdrojů (např. úvěrové registry) nebo z údajů o využívání našich produktů, a slouží především k vyhodnocení Vašich žádostí o poskytnutí konkrétního produktu.

Daňová rezidence

Jedná se zejména o údaje spojené s identifikací Vaší daňové rezidence, tedy kde jste povinni platit daně, za účelem splnění zákonné daňové povinnosti.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

Údaje o využívaných produktech a službách

Údaje o tom, které služby FKB, případně dceřiných či partnerských společností KB či FKB, jste si sjednali a jak je využíváte (např. zůstatky na účtech, transakční údaje o odchozích a příchozích platbách). Pokud jste na základě Vašeho souhlasu poskytli FKB oprávnění k pasivnímu přístupu a nahlížení do Vašeho internetové bankovníctví, můžeme zpracovávat Vaše tam obsažené osobní údaje.

Elektronické komunikační prostředky využívané k autentizaci a autorizaci

Jedná se zejména o údaje o elektronických komunikačních prostředcích, které především slouží k autentizaci, to znamená k ověření identity. Příkladem údajů, které spadají do této kategorie, jsou digitální podpis, certifikát nebo běžně používané přihlašovací uživatelské jméno do aplikací, identifikace nebo autentizace prostřednictvím mobilního zařízení nebo sériová a výrobní čísla zařízení (MAC adresa) apod. Hlavním důvodem zpracování těchto údajů je zajištění vysoké úrovně bezpečnosti využívání těchto prostředků komunikace.

Záznam o činnosti z našich zařízení nebo aplikací

Jedná se zejména o identifikační údaje například z komunikačních kanálů či logů z monitorování poskytnutých aplikací (eFactoring). Údaje slouží zejména k monitorování a optimalizaci dostupnosti našich zařízení a služeb. Využíváte-li naše webové stránky, ukládáme na základě Vašeho souhlasu získané údaje na Vaše zařízení v podobě cookies. O zpracování cookies jste zvlášť informováni.

Záznamy komunikace

Jedná se zejména o záznamy telefonních hovorů, písemné záznamy z jednání s našimi poradci či jinými specializovanými pracovníky společnosti, za účelem plnění našich zákonných (např. identifikace volajícího) a smluvních (např. správné vyřízení vašeho požadavku) povinností. O nahrávání hovoru jste vždy předem informováni. Nahrávky mohou sloužit i jako důkaz v případném soudním či správním řízení.

Kamerové záznamy

Při Vaší osobní návštěvě jsou z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti osob naším smluvním partnerem – vlastníkem/správce budovy uchovávány záznamy z bezpečnostních kamer o Vašem vstupu a výstupu z budovy, popř. o Vašem pohybu na specificky chráněných místech.

Vymáhání pohledávek

Pokud se dostanete do situace, při níž nebudete schopni plnit své závazky vůči nám, zpracováváme informace, které se týkají vymáhání pohledávek. Zjišťujeme Vaši aktuální adresu, kontaktní údaje a další případné doplňující informace z interních i externích zdrojů. Komunikujeme s Vámi telefonicky, písemně, elektronickými kanály nebo dalšími komunikačními prostředky. Celou komunikaci mezi Vámi a námi si zaznamenáváme a uchováváme i pro účely soudních sporů. Při vymáhání pohledávek využíváme služeb společností specializovaných na takovou činnost, advokátní kanceláře a notáře.

Údaje spojené s vazbami na jiné subjekty

Pro účely jednání o smlouvě, ochrany svých zájmů a plnění zákonných povinností evidujeme a uchováváme údaje o Vašich vztazích s jinými osobami, o rodině (například možný pracovní vztah rodinných příslušníků s naší společností), a to jak na úrovni dodavatelských, tak odběratelských vztahů. Můžete být také zástupci či statutárními orgány právnických osob. Údaje o všech takových spojení si zaznamenáváme a uchováváme.

5. Kde Vaše osobní údaje získáváme?

Údaje od Vás či od Vašich zástupců (např. od statutárního zástupce)

Jedná se o údaje, které nám poskytnete např. v rámci žádosti o produkt/službu.

Údaje jako výsledek využívání našich produktů a služeb

Jedná se o údaje automaticky zaznamenávané našimi systémy a zařízeními při realizaci Vašich transakcí jako např. přístupu či nahrávání dat do systému eFactoring.

Údaje z veřejně dostupných zdrojů

Jedná se zejména o sankční seznamy subjektů spojených s terorismem a dalších mezinárodně sledovaných osob podléhajících mezinárodním sankčním programům, ISIR – insolvenční rejstřík, evidence úpadců, centrální evidence exekucí, registry neplatných a odcizených dokumentů, registr ekonomicky spjatých skupin, informace z katastru nemovitostí, živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík apod.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

Údaje od třetích stran

Jedná se zejména o údaje o využívání produktů a služeb FKB a členů skupiny KB, příp. orgánů státní správy. Dále se jedná o údaje získané od specializovaných společností, které shromažďují informace z veřejných zdrojů, jako např. ministerstva, obchodní či živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.

Údaje z Internetu, sociálních médií a sítí

Jedná se zejména o tzv. geolokační údaje, které přesně identifikují GPS souřadnice (nebo adresní bod), IP adresa, cookies, identifikace zařízení, ze kterého se připojíte, informace o prohlížečích, identifikace profilu na sociálních sítích apod.

Údaje z našich webových formulářů

Jedná se zejména o kontaktní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s Vaším zájmem o některý náš produkt, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat.

6. Kdo jsou zpracovatelé a příjemci Vašich osobních údajů?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo písemného pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. Tento postup používají v některých případech při zpracování osobních údajů i společnosti skupiny KB. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany FKB. Mezi nejvýznamnější zpracovatele, které společnost FKB využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- Poskytovatelé IT služeb (správa, vývoj a podpora informačních systémů FKB)
- Společnosti zajišťující archivaci dat a dokumentů
- Společnosti a osoby poskytující právní a advokátní služby
- Společnosti a osoby vymáhající naše pohledávky
- Poštovní služby a kurýři
- Poskytovatelé pojištění.

Máte-li uzavřen v souvislosti s naším produktem nebo službou určitý druh pojištění, předáváme Vaše osobní údaje smluvním pojišťovně. Na webových stránkách příslušné pojišťovny uvedených níže naleznete informace o zpracování osobních údajů příslušnou pojišťovnou.

Seznam spolupracujících pojišťoven:

- Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, prostřednictvím Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, pobočka pro Českou republiku, IČ: 05568633,
- COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR prostřednictvím COMPAGNIE FRANCAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTERIEUR organizační složka Česko, IČ: 27941906.

V takových případech je zajištěna ochrana Vašich údajů stejným způsobem jako v naší společnosti, a to na základě písemné smlouvy mezi námi a příslušnou třetí stranou.

Kromě zpracovatelů uvedených výše, které ke zpracování osobních údajů určitým způsobem přímo pověřujeme, předáváme Vaše osobní údaje i dalším institucím či jiným subjektům, zejména:

- Příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení
- ČNB a Ministerstvu financí
- Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Vaše osobní údaje dále můžeme při splnění podmínek stanovených právními předpisy poskytovat KB a naší mateřské společnosti **Société Générale, s.a.**, číslo registrace ve francouzském obchodním rejstříku R.C.S. Paris B 552 120 222, a dalším členům skupiny v České republice a na Slovensku, např.:

- **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**, IČO: 60192852,
- **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017,
- **KB Penzijní společnost, a.s.**, IČO: 61860018,
- **ESSOX s.r.o.**, IČO: 26764652,
- **ESSOX Finance, s. r. o.**, IČO 35846968 (Slovensko),
- **ALD Automotive s. r. o.**, IČO: 61063916,
- **ALD Automotive Slovakia, s. r. o.**, IČO 47977329 (Slovensko),
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.**, IČO: 61061344.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

7. Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

Osobní údaje klientů uchováváme jen po dobu, která je nezbytně nutná pro naplnění účelu jejich zpracování.

Příslušná legislativa stanovuje lhůtu pro uchovávání osobních údajů klientů, zpravidla 10 let od ukončení smluvního vztahu. Nicméně za účelem ochrany svých oprávněných zájmů – zejména pro případy řešení možných stížností, reklamací nebo soudních sporů uchováváme Vaše osobní údaje i po dobu delší.

Údaje získané z našich webových formulářů uchováváme většinou do dvou měsíců, poté dojde k jejich automatickému smazání. Pokud mezitím dojde k uzavření smlouvy, uchováváme Vaše údaje podle příslušné legislativy.

8. Specifika ve zpracování osobních údajů pro právnické osoby

Při poskytování produktů a služeb právnickým osobám získáváme a zpracováváme též údaje o fyzických osobách, které jsou oprávněné zastupovat klienty FKB, a o dalších fyzických osobách, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány v přímé souvislosti s vykonáváním svých činností a které FKB musí anebo je oprávněná zpracovávat pro vlastní účely. Jde především o vlastníky, skutečné majitele, osoby oprávněné nahlížet či disponovat s prostředky na jejich účtech nebo o osoby poskytující zajištění a další subjekty spojené s těmito osobami. Údaje získáváme primárně od klientů či jejich zástupců, z veřejně dostupných zdrojů či specializovaných databází od třetích stran.

Jedná se o identifikační údaje subjektů, adresní, kontaktní, sociodemografické údaje, údaje o rolích a postavení ve firmě, oblast zájmů, kopie dokladů, informace o vazbách s jinými subjekty a informace vyžadované zejména právními předpisy v oblasti prevence praní špinavých peněz a financování terorismu, daní, poskytování platebních služeb, a dalšími předpisy, které jsme povinni dodržovat v souvislosti s vykonáváním svých činností.

Tyto údaje získáváme a zpracováváme:

- při poskytování produktů a služeb klientům pro účely výkonu a ochrany našich oprávněných zájmů jako správce, přičemž údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě a dále po dobu nezbytně nutnou a dobu, kterou nám ukládají právní předpisy;
- při plnění povinností v oblasti ochrany před praním špinavých peněz a financování terorismu pro naplnění našich právních povinností, přičemž údaje zpracováváme po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy. Podle zákona proti praní špinavých peněz a financování terorismu jsme povinni příslušné údaje, tedy zejména Vaše identifikační a transakční údaje, uchovávat po dobu nejméně 10 let od uskutečnění obchodu nebo ukončení obchodního vztahu s vámi. Kopie dokladů totožnosti pro tyto účely zpracováváme v ČR;
- při udržování a rozvíjení vztahu s klienty pro naplnění našich oprávněných zájmů, přičemž údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě;
- při obraně právních nároků pro naplnění našich oprávněných zájmů, přičemž údaje zpracováváme po dobu trvání produktu/služby poskytované právnické osobě a následně po dobu 18 let od ukončení produktu/služby;
- podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k službám, které jsme poskytli nebo obdrželi, 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

V případě, že jste udělili souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro marketingové účely Skupiny KB, mohou být některé výše uvedené údaje zpracovávány i pro tyto účely.

9. Jaká máte zákonná práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Právo na přístup k osobním údajům

- Vaše právo požádat o výpis osobních údajů, které o vás FKB eviduje.

Právo na přenositelnost osobních údajů (portabilita)

- Vaše právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Týká se automatizovaně zpracovávaných osobních údajů, a to na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy.

Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

- Vaše právo požadovat po FKB, aby bez zbytečného odkladu smazala Vaše osobní údaje, pokud je naplněn některý důvod stanovený právními předpisy.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

Právo na opravu osobních údajů

- Vaše právo požadovat neprodlenou opravu Vašich nepřesných osobních údajů, popřípadě jejich doplnění.
- Pokud nám oznámíte změnu svých osobních údajů, provedeme bezodkladnou aktualizaci jejich zpracování.

Právo na omezení zpracování

- Vaše právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů v případě důvodů stanovených právními předpisy (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování nebo uplatnění námitky v případě zpracování Vašich osobních údajů založeném na základě našeho oprávněného zájmu).

Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování

- Vaše právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování s právními či obdobnými účinky. FKB Vás o této situaci vždy informuje a nabídne možnost projednat Vaši záležitost s odpovědným pracovníkem a společně najít jinou, lépe akceptovatelnou variantu.
- V případě, že využijete služby založené na výhradně automatizovaném rozhodování, máte právo na lidský zásah, vyjádřit svůj názor nebo napadnout rozhodnutí. V tomto případě s Vámi danou záležitost projedná odpovědný pracovník společnosti.

Právo vznést námitku

- V případě, že Vaše osobní údaje zpracovává FKB na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku.
 - Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, vždy Vám vyhovíme a zpracování ukončíme.
-

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

- Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel jejich ochrany.

10. Právní předpisy

Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, mezi ty hlavní patří zejména: nařízení č. 2016/679/EU, obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR);

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách;

Zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu;

Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;

Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;

Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí;

Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví;

Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.